

Offerte

Pagina 1 van 6

Offertenummer: 20200610_IZORE_FlowCOVID
Geldig tot: 30-6-2020

Ministerie van VWS

(10)(2e)

Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

LABHELP
LABAUTOMATION

LabHelp International BV
Lange Trekken 46
5531 PZ Bladel
Tel. (10)(2e)

Contactpersoon: (10)(2e)

Betreft: Offerte voor IZORE uitgaande van 1x Siemens Versant, 1x Quantstudio 5, uni-directioneel GLIMS, COVID19

Aanname werkwijze:

De buizen worden in het Siemens Versant systeem geplaatst waar isolatie en PCR setup plaatsvindt. Na afloop wordt er een plate map weggeschreven. De LabHelp VersantConverter converteert deze plate map in een plate setup importfile (.txt) geschikt voor de Quantstudio 5 en voegt de juiste detector, Dye en Quencher informatie toe. Deze file wordt weggeschreven op een gedeelde netwerkmap die beschikbaar is vanaf het Quantstudio systeem. Alvorens de amplificatie te starten op het Quantstudio 5 systeem wordt de plate setup geïmporteerd door de gebruiker. Na amplificatie wordt de .eds file weggeschreven op een gedeelde map op het netwerk toegankelijk voor de FlowX middleware. De gebruiker start de middleware leest de .eds file in. Sample informatie, Ct waarden, multicomponent- en amplification plot worden ingelezen en overzichtelijk gepresenteerd. Negatieve-, Positieve- en Interne Controles worden automatisch beoordeeld waarna er een automatische resultaatbepaling plaatsvindt. De curves kunnen worden bekeken en eventueel kunnen controles en resultaten overruled worden. Alle acties worden bijgehouden in een audit trail. Na eventuele tweede validatie kunnen de resultaten geëxporteerd worden naar een GLIMS importfile.

Omschrijving	Uren
1 Inrichten van een multi user database gebaseerd op FlowG voor gebruik onder Windows 10 / Acces 2016 die onderstaande modules/formulieren/tabellen bevat.	(10)(1c)
2 Implementeren van de Quantstudio 5 importmodule	
3 Implementeren Analyse/Resultaat Module (Beoordelen PC, NC, IC en resultaatbepaling)	
4 Schrijven van een GLIMS exportmodule (Ct waarden en/of tekstbouwstenen, CSV formaat)	
5 Implementeren van de FlowX Assay Config module	
6 Implementeren audit trail: middels 1 druk op de knop logging zien van de workflow per gebeurtenis en gebruiker.	
7 Uren Overleg / Contact / On site	
Totaal aantal uren:	
(10)(1c) tarief LabHelp International BV (10)(1c)	(10)(1c)
Quantstudio 5 import module (10)(1c)	
FlowX Assay Config module (10)(1c)	(10)(1c)
VersantConverter module (10)(1c)	
Speciale korting i.o.m. VWS	(10)(2b)
Totaal (exclusief BTW):	(10)(1c)

Handelsregister KvK Eindhoven: 60224045

IBAN: (1 - - - - - (10)(2e))

BTW: NL8538.16.554.B01

Optioneel (nu buiten beschouwing gelaten):

- Trend analyse Positieve, Negatieve en Interne controles
- Zoekfunctie
- Export van resultaten naar Excel
- Implementatie overige diagnostiek
- Meerkosten bi-directionele koppeling (10)(1c)

Toelichting op het uitbrengen van deze offerte

Normaliter brengt LabHelp International BV een offerte uit op basis van een uitgebreide projectbeschrijving. In verband met de COVID19 uitbraak is besloten hiervoor een uitzondering te maken. Ook de volgorde waarin de deelopdrachten uitgevoerd worden kunnen gedeeltelijk worden aangepast om sneller/gedeeltelijk in productie te gaan.

Uitvoering en levertijd

IZORE is verantwoordelijk voor het realiseren van de netwerkverbindingen van de diverse apparatuur (GLIMS, FlowX Middleware, Versant, Quantstudio) en het maken van de netwerkmappen waarnaar de diverse elektronische werklijsten gestuurd worden. Voor de GLIMS koppeling is een vertaler noodzakelijk (voor vragen: firma MIPS, vraag naar LabHelp vertaler). Eventuele kosten hiervoor vallen buiten deze offerte.

De programmeerwerkzaamheden en installatie van de acceptatie/productie versies zullen voornamelijk "op afstand" plaatsvinden middels bijv. een TeamViewer, Citrix of VPN/RDP sessie. Voor efficiënte support is desktop sharing aan te bevelen (ook mogelijk middels teamviewer). LabHelp stelt kosteloos een Teamviewer hostmodule ter beschikking. "Werken op afstand" (remote access, inclusief file transfer) is een vereiste.

In overleg zullen er werkzaamheden in het IZORE plaatsvinden voor zover dat nodig is.

De deelopdrachten zullen worden uitgevoerd voor zover dat technisch mogelijk is. Naar schatting zullen alle werkzaamheden binnen 2 weken na opdracht afgerond zijn onder voorbehoud van:

- Beschikbaarheid GLIMS koppelingen.
- Beschikbaarheid toegang op afstand.
- Gezondheid van de ontwikkelaars van LabHelp International BV.

Dataveiligheid

Om uw en onze data te beschermen en te voldoen aan de wet- en regelgeving hebben wij een Security Management System (ISMS) geïmplementeerd. Dat is een set van organisatorische beleidslijnen die strikte eisen stelt aan informatiebeveiliging binnen onze bedrijfsprocessen. Een ISO 27001 certificering, gecombineerd met een ISO 9001 certificering ten behoeve van kwaliteitsmanagement ondersteunt ons bij het inrichten van ons ISMS.

Wij hebben inmiddels op basis van een gedegen risicoanalyse beveiligingsmaatregelen gekozen die in onze bedrijfsprocessen geïmplementeerd zijn en worden. Deze zullen ook periodiek worden getoetst om effectiviteit en efficiëntie op de lange termijn te garanderen, rekening houdend met de snelle veranderingen in de markt en in de wet- en regelgeving. Bij uitvoeren van deze beveiligingsmaatregelen zal ook uw medewerking gevraagd worden.

Er dient een verwerkersovereenkomst opgesteld te worden. Het initiatief hiervoor ligt bij de opdrachtgever. LabHelp International B.V. zal voor implementatie en support regelmatig gegevens digitaal overhalen van de opdrachtgever naar LabHelp. Alvorens dit gebeurt zullen de gegevens geanonimiseerd worden.

Onderhoud/uitbreiding (Optioneel)

Desgewenst kan er voor de LabHelp middleware een onderhoudscontract afgesloten worden. De kosten hiervoor bedragen (10)(1c) per jaar (prijspeil 2020). Inbegrepen hierbij zijn 10 uur uitbreiding/aanpassing en 2x per jaar onderhoud aan backend en datafolders.

Reiskosten

Voor werkzaamheden op locatie zal per bezoek (10)(1c) = aan reiskosten in rekening gebracht worden.

Prijzen en betaling

Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW. Het betreft een 'fixed price' offerte waarbij het volgende facturatieschema gebruikt zal worden:

- 100% van de afgenomen modules bij start werkzaamheden
- 60% van het totaal aantal gefactureerde uren bij start werkzaamheden
- 40% van het totaal aantal gefactureerde uren bij oplevering eerste productieversie

Betaling dient te geschieden binnen 4 weken na factuurdatum.

Voorwaarden en garantie

- NVZ inkoopvoorwaarden zijn van toepassing. Deze zijn leidend. Voor zover deze niet dekkend zijn gelden de algemene voorwaarden van LabHelp International (bijgevoegd).

LabHelp kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die voortvloeit uit het gebruik, of het niet kunnen gebruiken van de databaseapplicatie. Al het mogelijke zal echter gedaan worden om de deelopdrachten te realiseren en een goede en continue werking te waarborgen. Fouten die binnen 3 maanden na ingebruikneming (1e productieversie) worden geconstateerd zullen z.s.m. en gratis worden verholpen. Een eventueel afgesloten onderhoudscontract zal pas na deze 3 maanden ingaan. Alles m.b.t. het geleverde mag niet doorgegeven of doorverkocht worden aan derden.

Algemene Voorwaarden LabHelp International B.V.

artikel 1. Algemeen

- [illegible]

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- [illegible]

artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging
overeenkomst; prijsverhoging

- [illegible]

opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- [illegible]

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4. Gebuiker is bevoegd tot nakoming van de verplichting op de schikking of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachgever de verplichting uit de overeenkomst niet, niet voldoende of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst. Gebuiker is, zelfs geen ernstige omstandigheden goede grond geven, wegens het feit dat de Opdrachgever de verplichting niet aanvaardt, niet gehouden tot ontbinding van de overeenkomst. Het is de Opdrachgever niet toegestaan de nakoming van de verplichting te weigeren of de zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichting uit de overeenkomst en de zekerheid uitlooft of onvoltooid is of indien door de verstrijking aan de zijde van de Opdrachgever niet langer van Gebuiker kan worden geredeneerd dat hij de overeenkomst tegen de Opdrachgever heeft opgeboord.
5. Voorts is Gebuiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is en indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ernstige schade voortvloeit uit voortzetting van de overeenkomst. Het is de Opdrachgever niet toegestaan de nakoming van de verplichting te weigeren of de zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichting uit de overeenkomst en de zekerheid uitlooft of onvoltooid is of indien door de verstrijking aan de zijde van de Opdrachgever niet langer van Gebuiker kan worden geredeneerd dat hij de overeenkomst tegen de Opdrachgever heeft opgeboord.
6. Indien de Opdrachgever oormiddig opzuipt, luidt Gebuiker de nakoming van de verplichting opgeboord, behoudt hij zijn aanspraken uit de overeenkomst.
7. Indien Gebuiker de opdrachtgever niet in staat stelt de nakoming van de verplichting te verzekeren, vergoeding van schade en kosten daarvoor en op andere wijze te verzekeren.
8. Indien de ontbinding aan de Opdrachgever toerekenbaar is, is Gebuiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.
9. Indien de Opdrachgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en de Opdrachgever niet in staat is de nakoming daarvan te verzekeren, vergoeding van schade en kosten daarvoor en op andere wijze te verzekeren, luidt Gebuiker de nakoming van de verplichting opgeboord, behoudt hij zijn aanspraken uit de overeenkomst.
10. Indien de Opdrachgever zorgeloos voor overeenkomst van het verband te werken heeft aanvaard, dan dient dit, indien de spreking aan de Opdrachgever toerekenbaar is, luidt de overdracht van de werkzaamheden voor Gebuiker totzeker na het einde van de termijn, dan worden deze van de Opdrachgever overgenomen en de Opdrachgever is gerechtigd de nakoming daarvan te verzekeren, vergoeding van schade en kosten daarvoor en op andere wijze te verzekeren.
11. In geval van liquidatie, van (aanname van) aanspraak van belasting of falissement, van beslaglegging - indien en voor zover het betreft de belasting of falissement is opgeheven - of andere omstandigheden, van schikking of van andere omstandigheden waardoor de Opdrachgever niet langer in staat is de nakoming van de verplichting te verzekeren, vergoeding van schade en kosten daarvoor en op andere wijze te verzekeren, luidt Gebuiker de nakoming van de verplichting opgeboord, behoudt hij zijn aanspraken uit de overeenkomst.
12. Indien de Opdrachgever niet langer in staat is de nakoming van de verplichting te verzekeren, vergoeding van schade en kosten daarvoor en op andere wijze te verzekeren, luidt Gebuiker de nakoming van de verplichting opgeboord, behoudt hij zijn aanspraken uit de overeenkomst.
13. Indien de Opdrachgever een gegastate onder gebruik van goederen aanvaardt, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de casus sociale of persoonszake van belang van de Opdrachgever worden overgenomen en de Opdrachgever is gerechtigd de nakoming daarvan te verzekeren, vergoeding van schade en kosten daarvoor en op andere wijze te verzekeren.
14. Indien de Opdrachgever niet langer in staat is de nakoming van de verplichting te verzekeren, vergoeding van schade en kosten daarvoor en op andere wijze te verzekeren, luidt Gebuiker de nakoming van de verplichting opgeboord, behoudt hij zijn aanspraken uit de overeenkomst.

artikel 5 Overmacht

- [illegible]

Algemene Voorwaarden LabHelp International B.V.

4. Voorzover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Belasting en incassokosten

1. Salafst dient steeds te worden binnen 4 weken na factuurdatum, op een door Gebruiker naar te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is aldus een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het openstaande bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten streken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevoallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, aan aanbod tot betaling vragen, indien de Opdrachtgever een andere volgens voor de tenuitvoerlegging van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom verlangen, indien daarbij niet overeenkomstige opgevoallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Scherpen tegen de hoogte van een factuur scheiden de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep leest op artikel 6:53 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke is in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle reële kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwaars 1. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, kunnen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Gebruiker geleverde blijft eigendom van Gebruiker totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) daadwerkelijk is nagekomen.
2. Het door Gebruiker geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden domeinrecht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds a te hulpen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsvoorbehoud van Gebruiker veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekert de houder tegen brand, ontploffingen- en valschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voorzover als nodig verbandt de Opdrachtgever zich er jegens Gebruiker bij voorbaat toe om zijn mederschikking te versieren aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wettelijk wordt (dijken) te zijn.
4. Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij vooraf onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen personen om al de plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en verduen aan de voorschriften die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in het geval andere garanties, om andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verzochte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Indien van een garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit ondoelkundigheid of ongewijkt gebruik daarvan of gebruik na de houderheidsdatum, prijsopt opslag of anderszins daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben gebracht aan te brengen, daaraan andere zaken, meten overtuigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze wederom ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) en overes.
4. De Opdrachtgever is gehouden het gebreke te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem te beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn afgerond. Daarbij schenkt de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit snaf evenluid van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen derangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen te worden, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo goedkeurend mogelijk omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is

adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de Opdrachtgever tijdig redemeert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overgens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Gebruiker opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schooelkostenstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en derangaande tijdig is gereisdmeert, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Gebruiker, vervangen of terugdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarvan aan Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders aanwijst.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietijd zullen alle kosten voor herstel of vervanging, industrieel administratie, verzend- en voornijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweeren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan voortvloeit uit hetgeen is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte en/of of onvolledige gegevens.
3. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor een enkel schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de declaratiewaarde van de schade, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aanvaardt dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeeltelijke winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 10 Wijziging

1. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (den en ontstaan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onvermijdelijk te hulpen te door dat van hem in dat geval vereist mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijde Gebruiker kennis een voor andere oorzaken te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbindingspunt of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Wetboek Kooprecht wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij afsluiting van deze geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uitsluitend hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Algemene Voorwaarden LabHelp International B.V.

Pagina 6 van 6

Handelsregister KvK Eindhoven: 60224045

IBAN: (1(. . _ (10)(2e)

BTW: NL8538.16.554.B01